

ZAŠTITIMO SVOJ DOM

DA BI UČINILI SVOJ DOM SIGURNIJIM PODUZMITE SLJEDEĆE:

- vrata i prozore vašeg doma, kad niste u objektu, zatvorite i zaključajte!
- ne ostavljate vrata i prozore otvorene na „ventus“ – „škure“ nisu dovoljno sigurna zaštita!
- na ulazna vrata doma ugradite protuprovalna vrata ili dvije različite cilindrične brave!
- podrumске ili garažne prostore osigurajte roletama s postavljenim osiguračima!
- vanjski dio doma i prilaze osvijetlite senzorskim svjetlima!
- ugradite sustave tehničke zaštite!
- kod nenajavljenih posjeta ne otvarajte vrata dok ne provjerite o kome se radi i što želi!



POLICIJSKA UPRAVA
ISTARSKA

www.istarska.policija.hr

☎ 192



- dragocjenosti i zlatni nakit čuvajte u sefovima, fotografirajte ih i fotografije čuvajte na skrovitom mjestu!
- čuvajte deklaraciju tehničkih uređaja na kojima se nalaze serijski brojevi!

Održavajte **dobre odnose sa susjedima**, a u slučaju njihove odsutnosti i u dogovoru s njima činite sljedeće:

- praznite im češće poštanski sandučić
- mijenjajte visinu roleta u domu da zavarate lopova
- povremeno ostavljajte upaljeno svjetlo kod susjeda (svaki puta u drugoj prostoriji)

**VAŠ DOM JE SIGURAN
KOLIKO SU VAM DOBRI
SUSJEDI!**

KAKO SMANJITI MOGUĆNOST PROVALE U KUĆE I STANOVE?

Većina ljudi želi život proživjeti na miru, sigurno i zaštićeno. No, uz opću kulturu ponašanja, koju usvajamo u krugu obitelji, dječjeg vrtića, škole ili ulice, usvajamo li i kulturu osobne sigurnosti?

Mnogi će reći da razmišljaju o svojoj osobnoj sigurnosti, o sigurnosti svoga doma, svoje obitelji ili tvrtke u kojoj rade, a potom ostaviti novčanik, mobitel, torbu na zadnjem sjedalu svoga automobila, parkirati auto, zaključati ga i otići na kavu u obližnji kafić. Kada se vrate, ostat će zaprepašteni jer se netko "usudio" u pola bijela dana provaliti u njihov automobil i odnijeti njihove stvari?.

U nastavku vam dajemo nekoliko savjeta vezano uz povećanje sigurnosti unutar Vašeg doma.

Iskoristite lijepi dan, prošetajte oko svoje kuće ili stana, dobro razgledajte i uočite slabe točke u vašoj obrani. Imajte na umu činjenicu da je vaša sigurnost, odnosno sigurnost članova vaše obitelji, vaša prva briga.

Odvojite nekoliko minuta i ispunite ovaj upitnik kako biste dobili važne ulazne informacije o trenutnoj razini sigurnosti:

- 1. Može li itko doći do kuće ili stana, a da ga nitko ne vidi? DA/NE*
- 2. Postoje li mjesta na kojima grabežljivac može biti lako opažen? DA/NE*
- 3. Postoje li objekti van doma (garaža, drvarnica, itd.) koji nisu zaključani? DA/NE*
- 4. Postoje li ljestve ostavljene van kuće ili drugog dvorišnog objekta? DA/NE*
- 5. Može li staklo biti lako izrezano i maknuto s vašeg prozora (nemate protuprovalnu foliju)?
DA/NE*
- 6. Mogu li vrijedni predmeti biti viđeni kroz vaš prozor? DA/NE*
- 7. Imate li širokokutnu špijunku na vratima? DA/NE*
- 8. Koristite li je prije no što otvorite vrata? DA/NE*
- 9. Jesu li vaša vrata ojačana i lancem? DA/NE*
- 10. Je li lanac postavljen prije no što otvorite vrata? DA/NE*
- 11. Imate li naviku provjeravati jeste li zaključali vrata za sobom? DA/NE*
- 12. Imate li protuprovalna vrata? DA/NE*
- 13. Ako ste na nižim katovima, jesu li prozori lako dostupni s vanjske strane? DA/NE*
- 14. Imate li alarmni sustav? DA/NE*
- 15. Čuje li se alarm i na ulici? DA/NE*
- 16. Jeste li sigurni da će u slučaju neuobičajene buke vaš susjed biti zainteresiran za događanja?
DA/NE*
- 17. Odlazete li svoje vrijednosti u bankarske sefove? DA/NE*
- 18. Jeste li nekako označili vrijedne predmete? DA/NE*
- 19. Imate li foto-album vaših vrijednih predmeta? DA/NE*
- 20. Mislite li da netko može lako doći do vaše imovine? DA/NE*

Ukoliko ste na većinu od pitanja 1-6 i 15 odgovorili DA, a na većinu od pitanja 7-14 sa NE, vrijeme je da povećate sigurnost vašeg doma.

POLICIJA SAVJETUJE:

VRATA I PROZORE VAŠEG PROSTORA, KAD NISTE U OBJEKTU, ZATVORITE ILI ZAKLJUČAJTE !



NA ULAZNA VRATA UGRADITE PROTUPROVALNA VRATA ILI DVIJE RAZLIČITE CILINDRIČNE BRAVE.

CILINDAR BRAVE POSTAVITE U RAVNINI S VANJSKIM DIJELOM VRATA!



PODRUMSKE ILI GARAŽNE PROSTORE OSIGURAJTE ROLETAMA S POSTAVLJENIM OSIGURACIMA !



NE OSTAVLJAJTE VRATA I PROZORE OTVORENE NA „VENTUS“ – „ŠKURE“ NISU DOVOLJNO SIGURNA ZAŠTITA !

UNUTRAŠNJOST I VANJSKI DIO STANA ILI KUĆE, KAO I PRILAZE, OSVJETLITE SENZORSKIM SVJETLIMA !



KOD NENAJAVLJENIH ILI NEPOZNATIH POSJETA NE OTVARAJTE VRATA DOK NE PROVJERITE O KOME SE RADI I ŠTO ŽELI !



FOTOGRAFIRAJTE VLASTITI ZLATNI NAKIT I DRAGOCJENOSTI, DRŽITE FOTOGRAFIJE SPREMLJENE NA SKROVITOM MJESTU. ZLATNI NAKIT I DRAGOCJENOSTI POSPREMITE I ČUVAJTE POHRANJENE U SEFOVIMA.

ČUVAJTE DEKLARACIJU OD TEHNIČKIH UREĐAJA (MOBITELI, PRIJENOSNA RAČUNALA, FOTOAPARATI, SATOVI, VIDEOKAMERE) NA KOJIMA SE NALAZE SERIJSKI BROJEVI !

Provalnici u pravilu proučavaju navike žrtve pa su posebno ugrožena kategorija stariji, bolesni, osobe s invaliditetom, osobe koje žive same, djeca ... Ukoliko nam je netko od ukućana ili prijatelja u toj grupaciji poželjno ih je češće nazvati ili ih posjetiti, a djecu naučiti da ne otvaraju vrata neznancima!

VAŠ DOM JE SIGURAN KOLIKO SU VAM DOBRI SUSJEDI!

KADA STE ODSUTNI:

- Ključ od stana ostavite susjedu koji će biti u mogućnosti češće ga obići
- Organizirajte da vam susjed češće prazni poštanski sandučić
- Osim susjedu, ne pričajte da putujete
- Ostavite susjedu adresu i broj telefona na kojem vas može kontaktirati
- Zamolite susjeda da vam povremeno podiže rolete na prozorima
- Zamolite susjeda da povremeno ostavlja upaljeno svjetlo u vašem stanu

SVAKODNEVNO:

- Ne zanemaruje događaje u vašem susjedstvu ili neposrednoj blizini
- Budite upućeni
- Zapamtite izgled nepoznate, sumnjive osobe koju zateknete na stubištu

Ako vam se i pored svih samozaštitnih mjera dogodi da budete žrtva provalnika, po povratku kući ne dirajte ništa i nazovite policiju na broj 192, jer je svaki, pa i najmanji trag važan i može pomoći da provalnik bude pronađen!



POLICIJSKA UPRAVA
ISTARSKA



**MOJA OSOBA OD
POVJERENJA U SLUČAJU
HITNOĆE**
(ime, prezime, broj telefona)

OSOBE OD POVJERENJA

- Izgradite odnos povjerenja sa starijom osobom o kojoj brinete
- Povremeno razgovarajte sa starijom osobom o kojoj brinete o novim načinima prijevare
- Osmislite način na koji će vas starija osoba kontaktirati u slučaju da posumnja da je prevarena

POTRAŽITE SAVJET:

Podaci Crvenog križa, udruge ili
gradske službe

PRIJAVITE:

- nazovite 192
- dođite u najbližu policijsku postaju



**MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
POLICIJSKA UPRAVA ISTARSKA**
Trg Republike 1, 52 100 Pula

Telefon: +385 (0)52 532 111

e-mail: istarska@policija.hr



**POLICIJSKA UPRAVA
ISTARSKA**



ISTARSKA REGIJONA
ZUPANIJA ISTRIANA

PRIJEVARE?



**KOLIKO SMO
SIGURNI KADA
KOMUNICIRAMO S
NEPOZNATIM
OSOBAMA?**

5 ZLATNIH SAVJETA ZA ZLATNU DOB

1. Ne puštajte u dom nepoznate osobe one koje vas trebaju vratiti će se poslije kada osigurate nazočnost osobe od povjerenja

Došao je na vrata i predstavio se kao policajac. Pokazao je značku. Rekao je da provjerava novčanice zbog sumnje u krivotvorenje. Povjerovala sam mu i predala sav novac. Ostala sam bez svega!

2. Ne nasjedajte na ljubaznost nepoznate osobe pred vratima

- trudnoća
- slabost
- invaliditet

Pokucala mi je trudna mlada djevojka na vrata i zamolila me čašu vode. Kada sam joj otišao po čašu vode uzela mi je svu ušteđevinu iz spavaće sobe.

3. Ništa ne potpisujte prije nego se posavjetujete sa osobom od povjerenja

- članovima kućanstva
- osobom koja vam pruža pomoć u kući

Sklopio sam ugovor za mobitel na dvije godine. Ova tarifa koju imam mi je preskupa, a ne potrošim niti polovicu usluge. Ne mogu raskinuti ugovor.

4. Ne dijelite osobne podatke putem društvenih mreža ili putem telefona

- ime i prezime
- broj osobne iskaznice
- broj kartice tekućeg računa
- količinu novca kojim raspolazete

Dao sam svoje podatke osobi na telefon koja se predstavila kao bankarica. Podignut mi je sav novac sa računa. Više mi nije ništa ostalo!

5. Ne pristajte na nove ponude pružatelja usluga prije nego se posavjetujete sa osobom od povjerenja

- teleoperateri
- priključci interneta
- priključci struje

Prodavačica na vratima mi je ponudila tlakomjer kojeg već dugo želim. Rekla mi je da samo potpisujem predugovor. Kada je stigla uplatnica shvatila sam da nemam novaca da ga platim. Kako ću reći svojimima?

BUDITE SUMNJIČAVI

NE PUŠTAJTE U DOM NEPOZNATE OSOBE



NE DIJELITE OSOBNE PODATKE PUTEM TELEFONA ILI DRUŠTVENIH MREŽA

RAZGOVARAJTE SA SVOJOM OSOBOM OD POVJERENJA

LA MIA PERSONA DI FIDUCIA IN CASO DI EMERGENZA (nome, cognome, numero di telefono)

PERSONE DI FIDUCIA:

- create un rapporto di fiducia con la persona anziana della quale vi prendete cura;
- ogni tanto parlate delle nuove modalità di truffa con la persona anziana della quale vi prendete cura;
- trovate un modo per farvi contattare dalla persona anziana nel caso che sospetti di essere stata truffata.

PER CHIEDERE CONSIGLIO

Recapito della Croce Rossa,
di un'associazione o di un
servizio cittadino

PER SPORGERE DENUNCIA

- Chiamare il 192
- Recarsi nella più vicina stazione di polizia



**MINISTERO DEGLI AFFARI INTERNI
DIREZIONE DI POLIZIA DELL'ISTRIA**
Piazza della Repubblica 1, 52100 Pola

Telefono: +385 (0)52 532 111

e-mail: istarska@policija.hr



POLICIJSKA UPRAVA
ISTARSKA



ISTARSKA | REGIONE
ZUPANIJA | ISTRIANA

TRUFFE?



QUANTO SIAMO SICURI QUANDO COMUNICHIAMO CON GLI ESTRANEI?

5 CONSIGLI D'ORO PER GLI ANNI D'ORO

1. Non fate entrare in casa gli estranei: chi ha bisogno di voi ritornerà più tardi, quando sarete in compagnia di una persona di fiducia.

Si è presentato alla porta dicendo di essere un poliziotto. Mi ha fatto vedere il distintivo. Ha detto di dover controllare le banconote per sospetta contraffazione. Gli ho consegnato tutto il denaro. Mi ha portato via tutto!

2. Non fatevi trarre in inganno dalla cordialità delle persone sulla soglia di casa
- gravidanza
- malessere
- disabilità

Ho sentito bussare alla porta una giovane donna incinta, che mi ha pregato di darle un bicchiere d'acqua. Quando sono andato a prenderlo, lei mi ha rubato tutti i miei risparmi dalla camera da letto.

3. Non firmate niente prima di aver consultato una persona di fiducia.
- componenti del nucleo familiare

Ho stipulato un contratto di due anni per il cellulare. La tariffa che ho è troppo costosa e non consumo nemmeno la metà del credito telefonico. Non posso recedere dal contratto.

4. Non condividete i vostri dati personali sui social network o al telefono.
- nome e cognome
- numero di carta d'identità
- numero di carta del conto corrente
- quantità di denaro a vostra disposizione

Ho rivelato i miei dati personali a una donna che al telefono si è presentata come impiegata di banca. Tutto il denaro disponibile sul mio conto è stato prelevato. Non mi è rimasto più niente!

5. Non accettate le nuove offerte dei fornitori di servizi prima di aver consultato una persona di fiducia

- gestori telefonici
- connessione Internet
- allaccio corrente elettrica

La venditrice ambulante mi ha proposto l'acquisto di un misuratore di pressione che desideravo da tanto. Mi ha detto che avrei firmato solamente un contratto preliminare. Quando è arrivata la bolletta ho capito che non ho il denaro per pagare. Come lo dirò ai miei?

SIATE DIFFIDENTI

NON FATE ENTRARE IN CASA GLI ESTRANEI



NON CONDIVIDETE I VOSTRI DATI PERSONALI AL TELEFONO O SUI SOCIAL NETWORK

PARLATE CON LA VOSTRA PERSONA DI FIDUCIA